

## **Executive Summary Proyek Perubahan**

Judul Proyek Perubahan : Peningkatan Kinerja Pengelola RPTRA Melalui Sistem Pelaporan Menggunakan Media Google Drive di Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta

Nama Peserta : **Togi Duma Sianturi, S.Sos, M.AP**

Nama Diklat/Angkatan : Diklatpim Tingkat IV/101

Tahun : 2017

Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) adalah tempat dan/atau ruang terbuka yang memadukan kegiatan dan aktifitas dengan mengimplementasikan 10 program pokok PKK untuk mengintegrasikan dengan program Kota Layak Anak (KLA). Kegiatan utama di RPTRA ada 3 yaitu Pelayanan Anak, Masyarakat dan Kebencanaan

Data November 2017, jumlah RPTRA di DKI Jakarta yang telah diresmikan 290 RPTRA tersebar di 6 Kota/Kabupaten.

Masalah utama yang dihadapi yaitu belum optimalnya pengkajian dan pengembangan model pengelolaan dan kemitraan RPTRA. Apabila permasalahan ini tidak segera diatasi maka kepuasan pelanggan (anak dan masyarakat) terhadap pelayanan RPTRA akan menurun

Salah satu penyebab utama karena belum tersedianya data dan informasi kinerja pengelola RPTRA secara cepat dan akurat karena sistem pelaporan masih manual

Untuk itu dalam proyek perubahan ini dilakukan sistem pelaporan menggunakan media google drive yang sudah terintegrasi ke sistem Jakarta Smart City. Pada waktu implementasi pelaksanaan proyek perubahan jangka pendek (2 bulan) jumlah RPTRA yang sudah terintegrasi ke Jakarta Smart City sebanyak 100 RPTRA, selama jangka menengah tercapai 186 RPTRA, saat ini sedang berproses untuk 104 RPTRA yang baru diresmikan diharapkan jangka panjang 290 RPTRA terintegrasi ke Jakarta Smart City

Sistem pelaporan menggunakan menggunakan media google drive ini sangat sangat membantu para pegelola dalam membuat dan mengirimkan

laporan. Sebelumnya tidak semua Rtem pelaporan menggunakan menggunakan media google drive ini sangat sangat membantu para pegelola dalam membuat dan mengirimkan laporan. Sebelumnya tidak semua RPTRA melaporkan dan tidak tepat waktu serta data yang dilaporkan kurang akurat. Melalui proyek perubahan ini laporan claporan cepat diterima oleh Dinas Pemberdayaan, Perlindungan Anak dan Pengendalian Penduduk Provinsi DKI Jakarta, tepat waktu dan data lebih akurat. Manfaat lain yang dirasakan yaitu masalah sosial ada disekitar RPTRA segera dapat dilaporkan dan dapat ditangani secara dini oleh pengelola RPTRA, selain itu melalui aplikasi sistem pelaporan menggunakan media google drive yang terintegrasi Jakarta Smart City dapat sebagai alat bantu untuk menjadi bahan evaluasi kinerja pengelola RPTRA serta bahan data/informasi program strategis dan prioritas sehingga jajaran Dinas PPAPP dan SKPD serta stakeholder terkait lebih efektif dan efisien dalam merencanakan, melaksanakan, mengelola dan mengevaluasi program dan kegiatan kepada masyarakat di lingkungan RPTRA dan sekitarnya sesuai dengan permasalahan sosial dan permasalahan lain yang ada di masyarakat sekitar RPTRA

Lampiran:

Dokumentasi sebelum dan sesudah proyek perubahan

| No | Parameter               | Parameter warna | Periode      |                |
|----|-------------------------|-----------------|--------------|----------------|
|    |                         |                 | Mei-Des 2016 | Jan-Juni 2017  |
| 1  | Sangat puas             |                 | 62 %         | 59.53 %        |
| 2  | Puas                    |                 | 36 %         | 39,46%         |
| 3  | Kurang puas             |                 | 1,6 %        | 0,68 %         |
| 4  | Tidak puas              |                 | 0,3 %        | 0,18 %         |
| 5  | Sangat tidak puas       |                 | 0,1 %        | 0,15 %         |
|    | <b>Tingkat Kepuasan</b> |                 | <b>98 %</b>  | <b>98,99 %</b> |

