

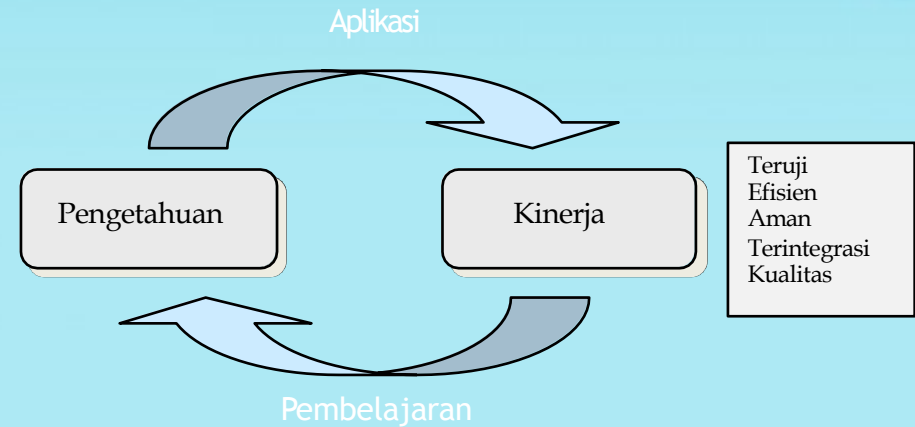
# KNOWLEDGE MANAGEMENT



MANAJEMEN  
PENGETAHUAN

# LATAR BELAKANG

Tuntutan terwujudnya organisasi yang efektif dan efisien



Instansi harus dapat memanfaatkan kekayaan pengetahuan yang dimilikinya, termasuk belajar dari pengalaman-pengalaman sebelumnya

# KENDALA / PERMASALAHAN

Pengetahuan dan pengalaman dalam organisasi tersebut seringkali tersebar, tidak terdokumentasi dan bahkan mungkin masih ada di dalam kepala masing-masing individu dalam organisasi.



# TUJUAN

- Mengidentifikasi pengetahuan-pengetahuan yang dibutuhkan dalam mendorong organisasi menjadi lebih efektif
- Mendokumentasikan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki (*knowledge reuse*) untuk digunakan sehingga dapat meningkatkan kualitas pengambilan keputusan

# DASAR HUKUM

- UU Nomor 5 Tahun 2014 tentang ASN
- Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Pengetahuan (*Knowledge Management*)
- Peraturan Gubernur Nomor 164 Tahun 2017 tentang Manajemen Pengetahuan



# DEFINISI

**Knowledge Management (manajemen pengetahuan) adalah upaya terstruktur dan sistematis dalam mengembangkan dan menggunakan pengetahuan yang dimiliki untuk membantu proses pengambilan keputusan bagi peningkatan kinerja organisasi.**

**(Permen PAN RB No 14 Tahun 2011)**

# AKTIFITAS KM

1. Upaya perolehan *knowledge*
2. Penyimpanan *knowledge*
3. Pengolahan dan pengambilan kembali *knowledge*
4. Penggunaan dan penyebaran *knowledge*
5. Evaluasi dan penyempurnaan *knowledge*

sebagai aset intelektual organisasi.

(Permen PAN RB No 14 Tahun 2011)

# KAPAN KITA BUTUH KM ?

1. Ketika banyak terjadi problem yang berulang (*reinventing the wheel*)
2. Ketika banyak terjadi pengetahuan yang hilang karena individu yang kompeten pensiun, meninggal atau mutasi (*knowledge walkout*)
3. Ketika banyak terjadi terhambatnya progress pekerjaan karena tidak memiliki pengetahuan yang cukup
4. Ketika inovasi dan peningkatan produktifitas menjadi prioritas
5. Ketika kepuasan pekerja perlu ditingkatkan melalui proses pemberdayaan



# Metode Implementasi KM

1. *Community of Practices (CoP)*
2. *Sharing Knowledge*
3. *Focus Group Discussion*
4. *Studi Kasus*
5. *Dokumentasi*

# Community of Practice (CoP)

Sekelompok individu yang memiliki kesamaan minat dan pengetahuan akan suatu hal atau bidang tertentu dan mereka secara reguler maupun insidental bertemu untuk bertukar pikiran dan mendiskusikan hal-hal terkait dengan bidang yang mereka minati.

Hasilnya dirumuskan menjadi sebuah panduan atau pengetahuan tertentu.

**-Permen PAN RB No 14 Tahun 2011-**

# Community of Practice (CoP)

Proses pembelajaran sosial yang terjadi ketika orang yang memiliki kepentingan bersama dalam beberapa subjek atau masalah berkolaborasi selama jangka waktu tertentu untuk berbagi ide , mencari solusi , dan membangun inovasi

-wikipedia-

# Community of Practice (CoP)

1. Proses sosial learning,
2. Yang timbul ketika orang-orang yang memiliki kesamaan minat atau permasalahan,
3. Berkolaborasi untuk jangka waktu tertentu,
4. Untuk berbagi ide - ide, menemukan solusi dan membangun inovasi.

# Success Criteria for CoP

**1. Informal**

**2. Fun**

**3. Value**

# Kunci Sukses Implementasi KM

- Hubungan yang jelas dengan kebutuhan, strategi dan harapan organisasi
- Pelaksanaan yang konsisten, sistematis dan dikaitkan dengan pekerjaan sehari-hari
- Fokus pada budaya dan manajemen perubahan
- Berproses dalam suasana yang menyenangkan, informal, dan bernilai

# Community of Practice (CoP)

## CoP Success Story - Rio Tinto

<https://www.youtube.com/watch?v=YgGAJeXbIFM>



# Knowledge Asset Formula

## 4 Sources

Lesson Learned (Pembelajaran)  
Success Story (Kisah Sukses)  
Problem Solving (Solusi Permasalahan)  
Troubleshooting (Pencarian Sumber masalah)

## Criteria : 3R

Reliable (dapat diandalkan)  
Repeatable (dapat diulang)  
Replicable (dapat ditiru)



- Problem (Permasalahan)
- Impact (Dampak)
- Cause (Penyebab)
- Solution (Solusi)
- Improvement Qualification (Solusi Perbaikan)
- Improvement Result (Hasil Perbaikan)

## 6 Chapters



# Rencana Implementasi KM

- Penyusunan payung hukum berupa Peraturan Gubernur
- Pembentukan kelompok-kelompok CoP (berdasarkan rumpun SKPD ataupun alumni diklat)
- Mengadakan kegiatan sharing knowledge berdasarkan pengalaman keberhasilan, lesson learned, dan success story secara berkelanjutan
- Menghimpun dan mendokumentasikan knowledge assets yang ada di setiap SKPD termasuk hasil proyek perubahan alumni diklat untuk diimplementasikan sehingga dapat dimanfaatkan
- Pengembangan sistem Knowledge Management untuk menunjang forum diskusi online dan Pengintegrasian Knowledge Assets



thank  
you!